

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

En vigueur au 3 février 2026

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition du site **butterflywaycoaching.fr** (ci-après « le Site ») et les conditions d'utilisation de ses services par l'utilisateur.

Toute connexion au site est subordonnée au respect des présentes conditions. Pour l'utilisateur, le simple accès au site de l'Éditeur à l'adresse URL suivante **butterflywaycoaching.fr** implique l'acceptation de l'ensemble des conditions décrites ci-après.

ARTICLE 2 - MENTIONS LÉGALES

Conformément aux dispositions de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

2.1 Éditeur du Site

Le site butterflywaycoaching.fr est édité par la société :

- **Raison sociale** : The Butterfly Way Coaching
- **Forme juridique** : EURL (Entreprise Unipersonnelle à Responsabilité Limitée)
- **Siège social** : 89 bis rue Maxime Guillot, 21300 CHENOVE
- **Numéro SIRET** : 952 891 786 00016
- **RCS** : 952 891 786 R.C.S. Dijon
- **Capital social** : 600 euros
- **Directrice de publication** : Madame Jamila KELLOUAI
- **Email** : butterflywaycoaching@gmail.com
- **Téléphone** : 06 03 73 06 55
- **Numéro de déclaration d'activité de formation** : 27210452621
- **Certification** : Qualiopi pour les catégories : Actions de formation et Bilans de compétences

2.2 Hébergeur du Site

Le site est hébergé par la société :

- **Nom** : O2SWITCH
- **Adresse** : Chemin des Pardiaux, 63000 Clermont-Ferrand
- **Téléphone** : 04 44 44 60 40

2.3 Développement et Maintenance

Le webmaster et développeur du site est :

- **Nom** : Madame KELLOUAI Jamila
- **Email** : butterflywaycoaching@gmail.com

ARTICLE 3 - ACCÈS AU SITE

Le Site est accessible gratuitement en tout lieu à tout utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'Éditeur met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services. L'obligation étant de moyens, le site ne s'engage pas à atteindre ce résultat.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité de The Butterfly Way Coaching. L'accès aux services du site peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas. L'utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation suite à l'interruption, à la suspension ou à la modification du présent contrat.

ARTICLE 4 - UTILISATION DU SITE

L'utilisateur s'engage à utiliser le site dans le respect des présentes CGU et des lois en vigueur. Il s'interdit notamment :

- D'utiliser le site à des fins illégales ou commerciales sans autorisation préalable ;
- De perturber le fonctionnement du site ou de tenter d'y accéder de manière frauduleuse ;

- De collecter ou de stocker des données personnelles relatives à d'autres utilisateurs ;
- De publier des contenus contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs via les formulaires de contact.

L'Éditeur se réserve le droit de refuser l'accès au site, unilatéralement et sans notification préalable, à tout utilisateur ne respectant pas les présentes conditions d'utilisation.

ARTICLE 5 - SERVICES PROPOSÉS

Le site butterflywaycoaching.fr a pour vocation de présenter et de proposer les services suivants :

- **Coaching professionnel** : Accompagnement individuel pour le développement de carrière, la confiance en soi et le leadership.
- **Bilan de compétences** : Accompagnement certifié pour définir un nouveau projet professionnel (finançable via CPF).
- **Formations Soft Skills** : Formations en communication, gestion du stress, intelligence émotionnelle.
- **Accompagnement RH** : Audit, optimisation des processus RH, gestion des talents.
- **Accompagnement Certification Qualiopi** : Préparation et audit à blanc pour les organismes de formation.

Les services sont fournis soit en présentiel, soit à distance (visio-conférence), selon les modalités convenues avec le client.

ARTICLE 6 - PRISE DE CONTACT ET RENDEZ-VOUS

L'utilisateur peut contacter The Butterfly Way Coaching via :

- Le **formulaire de contact** disponible sur le site ;
- Le module de **prise de rendez-vous en ligne** ;
- L'adresse email ou le numéro de téléphone indiqués à l'Article 2.

L'Éditeur propose un **appel découverte gratuit de 30 minutes**, sans engagement, permettant de qualifier les besoins de l'utilisateur. Lors de la prise de contact, l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et sincères (nom, prénom, coordonnées, objet de la demande).

ARTICLE 7 - TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les tarifs des prestations ne sont pas systématiquement affichés sur le site et sont communiqués sur devis, en fonction des besoins spécifiques du client (entreprise ou particulier).

Les modalités de paiement acceptées sont :

- Virement bancaire ;
- Carte bancaire ;
- Espèces (dans les limites légales autorisées).

Le paiement est dû selon les conditions stipulées sur le devis ou la convention de formation signée entre les parties.

ARTICLE 8 - ANNULATION ET REPORT

En cas d'empêchement pour une séance de coaching ou de formation :

- L'utilisateur peut demander le **report de la séance** en prévenant l'Éditeur au moins **24 heures à l'avance**.
- Toute séance annulée **moins de 24 heures avant l'heure prévue**, ou en cas d'absence non justifiée, sera considérée comme due et facturée intégralement (ou décomptée du forfait en cours).

L'Éditeur se réserve le droit de reporter une séance en cas de force majeure ou d'empêchement impérieux, en proposant une nouvelle date à l'utilisateur.

ARTICLE 9 - DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation (Article L221-18), pour toute commande de service conclue à distance (en ligne ou par téléphone) par un consommateur particulier, celui-ci dispose d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la conclusion du contrat.

Pour exercer ce droit, l'utilisateur doit notifier sa décision de rétractation par écrit (email ou courrier) avant l'expiration du délai. Si le service a commencé avant la fin du délai de rétractation à la demande expresse du client, celui-ci devra payer un montant proportionnel au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.

Ce droit ne s'applique pas aux contrats exécutés intégralement avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

ARTICLE 10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

10.1 Contenu du Site

La structure générale du site butterflywaycoaching.fr, ainsi que les textes, graphiques, images, sons et vidéos la composant, sont la propriété de l'Éditeur ou de ses partenaires. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par le site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de The Butterfly Way Coaching est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les marques « Qualiopi » et « Mon Compte Formation (CPF) » présentes sur le site sont la propriété de leurs détenteurs respectifs (État français / Caisse des Dépôts).

10.2 Supports pédagogiques

Les supports pédagogiques, documents, outils et méthodes remis lors des formations ou séances de coaching restent la propriété intellectuelle exclusive de The Butterfly Way Coaching. L'utilisateur s'interdit de les utiliser pour d'autres fins que sa formation personnelle, de les reproduire ou de les transmettre à des tiers sans autorisation.

10.3 Crédits photos

Les photographies et illustrations utilisées sur le site sont soit la propriété de l'Éditeur, soit des images libres de droits utilisées conformément à leurs licences respectives.

ARTICLE 11 - DONNÉES PERSONNELLES

L'Éditeur s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site butterflywaycoaching.fr, soient conformes au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Les informations demandées à l'inscription au site sont nécessaires et obligatoires pour la création du compte de l'utilisateur, la gestion des demandes de contact et l'exécution des services. En particulier, l'adresse électronique pourra être utilisée par le site pour l'administration, la gestion et l'animation du service.

Pour plus d'informations sur la gestion de vos données personnelles et l'exercice de vos droits (accès, rectification, suppression), veuillez consulter notre **Politique de Confidentialité** accessible sur le site.

ARTICLE 12 - COOKIES

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un ou plusieurs cookies peuvent s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site butterflywaycoaching.fr.

L'utilisateur peut configurer son logiciel de navigation afin d'accepter ou de refuser les cookies. Pour plus de détails, veuillez-vous référer à notre **Politique de Cookies**.

ARTICLE 13 - RESPONSABILITÉ

Les informations et documents figurant sur ce site et/ou accessibles par ce site proviennent de sources considérées comme étant fiables. Toutefois, ces informations et/ou documents sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques et des erreurs typographiques. L'Éditeur se réserve le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance.

Les informations et/ou documents disponibles sur ce site sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, et peuvent avoir fait l'objet de mises à jour. En particulier, ils peuvent avoir fait l'objet d'une mise à jour entre le moment de leur téléchargement et celui où l'utilisateur en prend connaissance.

L'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce site se fait sous l'entière et seule responsabilité de l'utilisateur, qui assume la totalité des conséquences pouvant en découler, sans que l'Éditeur puisse être recherché à ce titre, et sans recours contre ce dernier.

L'Éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce site.

Assurance Responsabilité Civile Professionnelle :

L'activité de The Butterfly Way Coaching est couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle souscrite auprès de la **MAAF** (Police n° 121144610 E - MCE - 001).

ARTICLE 14 - LIENS HYPERTEXTES

Le site butterflywaycoaching.fr peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites présents sur le réseau Internet. Les liens vers ces autres ressources vous font quitter le site butterflywaycoaching.fr. Il est possible de créer un lien vers la page de présentation de ce site sans autorisation expresse de l'Éditeur. Aucune autorisation ou demande d'information préalable ne peut être exigée par l'Éditeur à l'égard d'un site qui souhaite établir un lien vers le site de l'Éditeur. Il convient toutefois d'afficher ce site dans une nouvelle fenêtre du navigateur. Cependant, l'Éditeur se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'il estime non conforme à l'objet du site butterflywaycoaching.fr.

ARTICLE 15 - FORCE MAJEURE

La responsabilité de l'Éditeur ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté (pannes techniques, coupures d'électricité, défaillances du réseau Internet, etc.) empêchant l'accès au site ou la bonne exécution des services.

ARTICLE 16 - MÉDIATION ET RÈGLEMENT DES LITIGES

16.1 Droit applicable

Le présent site ainsi que les modalités et conditions de son utilisation sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour connaître de ce litige.

16.2 Réclamation

Pour toute difficulté, nous vous invitons à nous contacter préalablement par email à : butterflywaycoaching@gmail.com.

16.3 Médiateur de la consommation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, The Butterfly Way Coaching a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : **CNPM - MÉDIATION DE LA CONSOMMATION**.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à :

ARTICLE 17 - MODIFICATION DES CGU

L'Éditeur se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes conditions d'utilisation afin de les adapter aux évolutions du site et/ou de son exploitation. L'utilisateur est donc invité à consulter régulièrement la dernière version des CGU disponible sur le site.

ARTICLE 18 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Les présentes CGU sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 19 - CONTACT

Pour toute question relative aux présentes conditions d'utilisation du site, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante :

The Butterfly Way Coaching : 89 bis rue Maxime Guillot, 21300 CHENOVE

Email : butterflywaycoaching@gmail.com