

POLITIQUE DE COOKIES THE BUTTERFLY WAY COACHING

En vigueur au : 3 février 2026

Article 1 - Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un "cookie" est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la visite de notre site **butterflywaycoaching.fr**. Il permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie.

Le terme "cookie" est à prendre au sens large et couvre l'ensemble des traceurs déposés et/ou lus, par exemple, lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile.

Les cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, la langue d'affichage de la page web, un identifiant permettant de tracer votre navigation à des fins statistiques ou publicitaires, etc.

Article 2 - Types de cookies utilisés sur le site

Lors de votre navigation sur notre site, différents types de cookies peuvent être déposés sur votre terminal, sous réserve de vos choix (voir Article 6).

2.1 Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site. Ils vous permettent de naviguer sur le site et d'utiliser ses fonctionnalités essentielles (comme l'accès aux espaces sécurisés). Sans ces cookies, le site ne peut pas fonctionner normalement. Ils sont exemptés de consentement.

2.2 Cookies de mesure d'audience (Statistiques)

Ces cookies nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de notre site, d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre site (rubriques et contenus visités, parcours). Nous utilisons principalement **Google Analytics** pour ces mesures.

2.3 Cookies publicitaires et réseaux sociaux

Ces cookies sont utilisés pour vous présenter des publicités adaptées à vos centres d'intérêt sur et en dehors de notre site. Ils permettent également de limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité et d'aider à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire. Nous utilisons notamment **Google Ads** et le **LinkedIn Insight Tag**.

2.4 Cookies de communication

Notre site intègre un bouton de discussion instantanée via **WhatsApp Business** pour faciliter la prise de contact. L'utilisation de cette fonctionnalité peut entraîner le dépôt de cookies par WhatsApp pour assurer le bon fonctionnement du service.

2.5 Cookies de réservation en ligne

Nous utilisons des outils intégrés pour la prise de rendez-vous en ligne. Ces outils peuvent déposer des cookies nécessaires à la gestion technique de votre réservation (mémorisation du créneau, identification de session).

2.6 Cookies de cartographie

Des cookies peuvent être déposés par **Google Maps** pour permettre l'affichage de la carte interactive sur notre page contact et mémoriser vos préférences d'affichage.

2.7 Boutons de partage réseaux sociaux

Notre site inclut des boutons de partage vers des réseaux sociaux tels que **LinkedIn** et **Instagram**. Si vous cliquez sur ces boutons, des cookies peuvent être déposés par ces réseaux sociaux sur votre terminal.

Article 3 - Finalités des cookies

Les cookies que nous utilisons ont pour finalités de :

- Assurer le bon fonctionnement technique du site et sa sécurité ;
- Adapter la présentation du site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue, résolution, etc.) ;
- Analyser la fréquentation et l'utilisation du site pour en améliorer l'expérience utilisateur et les contenus ;
- Vous proposer des contenus publicitaires pertinents et adaptés à vos centres d'intérêt ;
- Faciliter la communication via des outils de chat (WhatsApp) ;
- Permettre la gestion de vos prises de rendez-vous en ligne ;
- Permettre le partage de contenus sur les réseaux sociaux.

Article 4 - Cookies tiers

Certains cookies sont déposés par des tiers partenaires. L'émission et l'utilisation de cookies par ces tiers sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers. Nous vous informons de l'objet des cookies dont nous avons connaissance et des moyens dont vous disposez pour effectuer des choix.

Les services tiers utilisés sur notre site incluent :

- **Google Analytics** (Statistiques)
- **Google Ads** (Publicité)
- **LinkedIn** (Réseau social et publicité)
- **WhatsApp** (Communication)
- **Google Maps** (Cartographie)
- **Instagram** (Réseau social)

Transfert de données hors UE : Certains de ces partenaires (notamment Google, LinkedIn, Meta/WhatsApp) sont situés aux États-Unis. Des données collectées par les cookies peuvent donc être transférées hors de l'Union Européenne. Nous veillons à ce que ces transferts soient encadrés par des garanties appropriées, conformément au RGPD.

Article 5 - Durée de conservation des cookies

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée de conservation des cookies est limitée :

- **Cookies strictement nécessaires** : Durée de la session de navigation.
- **Cookies de mesure d'audience et statistiques** : 13 mois maximum.
- **Cookies publicitaires et de réseaux sociaux** : 13 mois maximum.
- **Choix de l'utilisateur (Consentement ou Refus)** : 6 mois (au-delà, votre consentement vous sera redemandé).

Les données collectées par l'intermédiaire de ces cookies sont conservées pour une durée maximale de 25 mois.

Article 6 - Votre consentement

Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau d'information vous informe de l'utilisation de cookies et vous invite à faire un choix.

Conformément à la réglementation et aux lignes directrices de la CNIL :

- L'acceptation des cookies doit être un acte positif clair (bouton "Accepter" ou "Tout accepter").
- Le refus des cookies doit être aussi simple que leur acceptation (bouton "Refuser" ou "Tout refuser").
- Vous avez la possibilité de personnaliser vos choix cookie par cookie.
- Tant que vous n'avez pas donné votre consentement (en poursuivant sans cliquer ou en fermant la fenêtre), les cookies non essentiels ne sont pas déposés.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou modifier vos choix via le module de gestion des cookies accessible en bas de page du site.

Article 7 - Gestion de vos cookies

Vous disposez de plusieurs moyens pour gérer les cookies.

7.1 Via le bandeau de consentement

Notre site met à votre disposition un outil de gestion des cookies qui vous permet de consentir ou de refuser les cookies, soit globalement, soit par finalité. Cet outil est accessible à tout moment depuis le lien "Gestion des cookies" présent en bas de chaque page du site.

7.2 Via les paramètres de votre navigateur

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

- Pour **Chrome** : Menu > Paramètres > Confidentialité et sécurité > Cookies et autres données des sites.
- Pour **Firefox** : Menu > Paramètres > Vie privée et sécurité > Cookies et données de sites.
- Pour **Safari** : Safari > Préférences > Confidentialité.
- Pour **Edge** : Paramètres > Cookies et autorisations de site.

7.3 Via les outils de désactivation interprofessionnels

Vous pouvez également utiliser des plateformes de gestion des cookies publicitaires proposées par les professionnels de la publicité, telles que la

plateforme **Youronlinechoices**, pour refuser ou accepter les cookies utilisés par les entreprises adhérentes.

Pour Google Analytics spécifiquement, vous pouvez installer le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Article 8 - Cookies exemptés de consentement

Certains cookies ne nécessitent pas votre consentement car ils sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne expressément demandé par l'utilisateur ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique. Il s'agit notamment des cookies d'identifiant de session, d'authentification, ou de mémorisation de votre choix en matière de cookies.

Article 9 - Modification de la politique de cookies

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de Cookies à tout moment, notamment pour nous conformer aux évolutions législatives et réglementaires. En cas de modification majeure, nous vous en informerons via le site (nouveau bandeau ou notification). La date de mise à jour indiquée en tête du document fait foi.

Article 10 - Contact et exercice de vos droits

Pour toute question relative à la présente Politique de Cookies ou pour exercer vos droits relatifs à vos données personnelles, vous pouvez contacter notre Responsable de traitement :

Responsable : Jamila KELLOUAI

Email : butterflywaycoaching@gmail.com

Téléphone : 06 03 73 06 55

Adresse postale : 89 bis rue Maxime Guillot, 21300 CHENOVE

Article 11 - Droit de réclamation

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Adresse : CNIL - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Site web : www.cnil.fr

Article 12 - Plus d'informations

Pour en savoir plus sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, nous vous invitons à consulter :

- Notre [Politique de Confidentialité](#)
- Nos [Conditions Générales d'Utilisation \(CGU\)](#)

TABLEAU RÉCAPITULATIF DES COOKIES

Voici la liste indicative des cookies susceptibles d'être déposés sur notre site :

Nom du cookie	Finalité	Durée	Éditeur	Type
_ga	Statistiques et mesure d'audience (Google Analytics). Distingue les utilisateurs uniques.	13 mois	Google	Analytique
_gid	Statistiques (Google Analytics). Distingue les utilisateurs.	24 heures	Google	Analytique
_gat	Utilisé pour limiter le taux de demande (Throttling).	1 minute	Google	Technique
ADS_VISITOR_ID	Publicité ciblée.	13 mois	Google Ads	Publicitaire
li_sugr	Utilisé pour faire correspondre l'identifiant d'un utilisateur LinkedIn.	3 mois	LinkedIn	Publicitaire
UserMatchHistory	Synchronisation des identifiants LinkedIn Ads.	30 jours	LinkedIn	Publicitaire

Nom du cookie	Finalité	Durée	Éditeur	Type
NID	Mémorise les préférences et informations de l'utilisateur lors de l'affichage de Google Maps.	6 mois	Google	Fonctionnel
wa_lang	Mémorise la langue de l'utilisateur pour WhatsApp.	Session	WhatsApp	Fonctionnel
cookie_consent	Mémorise votre choix (acceptation/refus) concernant les cookies.	6 mois	Butterfly Way	Nécessaire