

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 03 Février 2026

Site Internet : www.butterflywaycoaching.fr

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site **The Butterfly Way Coaching** (ci-après le « Site ») des modalités de collecte, de traitement et de protection de leurs données personnelles.

L'entreprise **The Butterfly Way Coaching** s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles de ses utilisateurs conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n° 2016/679 du 27 avril 2016 et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

ARTICLE 2 : IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Les données personnelles sont collectées par :

Raison sociale : The Butterfly Way Coaching

Forme juridique : EURL au capital de 600 euros

Siège social : 89 bis rue Maxime Guillot, 21300 CHENOVE, France

SIRET : 952 891 786 00016

RCS : 952 891 786 R.C.S. Dijon

Directrice de publication : Madame Jamila KELLOUAI

Email de contact : butterflywaycoaching@gmail.com

Téléphone : 06 03 73 06 55

Autres informations légales : Numéro de déclaration d'activité de formation : 27210452621

Certification : Qualiopi (actions de formation et bilans de compétences)

Assurance Responsabilité Civile Professionnelle : MAAF (Police n° 121144610 E - MCE - 001)

ARTICLE 3 : DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre de l'utilisation du Site et des services proposés, nous pouvons être amenés à collecter les catégories de données suivantes :

- **Via le formulaire de contact** : Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, objet de la demande, délais du projet.
 - **Via le formulaire de prise de rendez-vous** : Nom, prénom, objet de la demande, type d'accompagnement souhaité.
 - **Via les témoignages** : Avis clients, nom, prénom (publiés uniquement avec le consentement explicite du client).
 - **Données techniques** : Adresse IP, type de navigateur, données de connexion via les cookies (voir Article 9).
-

ARTICLE 4 : FINALITÉS ET BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

Vos données sont collectées pour les finalités suivantes, sur la base des fondements juridiques indiqués :

- **Gestion des demandes de contact et de devis** : Répondre aux sollicitations des utilisateurs (Base légale : Mesures précontractuelles).
 - **Prise de rendez-vous (Appel découverte)** : Organisation des échanges téléphoniques ou visio (Base légale : Mesures précontractuelles).
 - **Suivi de la relation client** : Gestion des dossiers de coaching, formation ou bilan de compétences (Base légale : Exécution du contrat).
 - **Publication d'avis clients** : Valorisation des services sur le Site (Base légale : Consentement).
 - **Statistiques et amélioration du Site** : Analyse du trafic et des canaux d'acquisition (Base légale : Consentement via le bandeau cookies ou Intérêt légitime).
-

ARTICLE 5 : DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données personnelles collectées sont destinées à l'usage unique de **The Butterfly Way Coaching**.

Elles ne sont jamais vendues, louées ou cédées à des tiers à des fins commerciales. Toutefois, elles peuvent être accessibles aux prestataires techniques agissant en tant que sous-traitants pour le strict besoin de leurs missions :

- **Hébergeur du site** : O2SWITCH, Chemin des Pardiaux, 63000 CLERMONT-FERRAND (Tél : 04 44 44 60 40).
- **Maintenance technique** : Monsieur Hamid El Haloui (contact@mimdigital.fr).

ARTICLE 6 : TRANSFERTS DE DONNÉES HORS UE

Certains outils utilisés sur le Site (comme Google Analytics, Google Ads, LinkedIn, WhatsApp) peuvent entraîner un transfert de données vers des serveurs situés aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par les politiques de confidentialité de ces prestataires et, le cas échéant, par le Cadre de protection des données UE-États-Unis (Data Privacy Framework) ou des Clauses Contractuelles Types (CCT) validées par la Commission Européenne.

ARTICLE 7 : DURÉE DE CONSERVATION

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire aux finalités poursuivies :

- **Données prospects (demandes de contact sans suite)** : 1 an à compter du dernier contact.
 - **Données clients** : Pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées conformément aux obligations légales (ex : 5 ou 10 ans pour la comptabilité), et supprimées 1 an après la fin de la relation active pour les données courantes.
 - **Cookies et traceurs** : 13 mois maximum à compter de leur dépôt sur votre terminal.
-

ARTICLE 8 : SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction. Le Site utilise notamment le protocole HTTPS (certificat SSL) pour sécuriser les échanges.

ARTICLE 9 : VOS DROITS (RGPD)

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en obtenir une copie.
- **Droit de rectification** : Demander la modification de données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Demander la suppression de vos données (« droit à l'oubli »).
- **Droit à la limitation du traitement** : Geler temporairement l'utilisation de certaines données.
- **Droit d'opposition** : Vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.
- **Droit à la portabilité** : Recevoir vos données dans un format structuré pour les transmettre à un tiers.
- **Droit de retrait du consentement** : Pour les traitements basés sur le consentement (ex: cookies), vous pouvez le retirer à tout moment.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par email à l'adresse suivante : **butterflywaycoaching@gmail.com**. Nous nous engageons à vous répondre dans un délai d'un mois.

ARTICLE 10 : COOKIES ET TRACEURS

Lors de votre navigation sur le Site, des cookies peuvent être déposés sur votre terminal (ordinateur, tablette, mobile).

10.1 Types de cookies utilisés

- **Cookies nécessaires** : Indispensables au fonctionnement technique du site.
- **Cookies de mesure d'audience** : Google Analytics (permet d'analyser la fréquentation et d'améliorer le contenu).

- **Cookies publicitaires et réseaux sociaux** : Google Ads, LinkedIn (Pixel), Instagram. Ils permettent de vous proposer des contenus adaptés et de faciliter le partage sur les réseaux sociaux.
 - **Cookies tiers fonctionnels** : Google Maps (affichage de cartes), WhatsApp (bouton de contact), Outils de réservation en ligne.
-

10.2 Gestion de votre consentement

Lors de votre première visite, un bandeau d'information vous invite à accepter ou refuser les cookies non essentiels. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment via les paramètres de votre navigateur ou le module de gestion des cookies présent sur le Site.

ARTICLE 11 : MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : **CNPM - MÉDIATION DE LA CONSOMMATION**.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la Libération - 42400 Saint-Chamond.

ARTICLE 12 : RÉCLAMATION AUPRÈS DE LA CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) sur leur site internet : www.cnil.fr.

Document édité le 03 Février 2026.